



Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

MASTER di I Livello

Master in coaching blended

1^a Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2025/2026

MA325

Titolo	Master in coaching blended
Edizione	1 ^a Edizione
Area	SOCIO - UMANISTICA
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2025/2026
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	Il Master in Coaching è il più completo programma di alta formazione universitaria e l'unico, a valore legale, che forma Coach professionisti con alte competenze in life coaching, corporate coaching, business coaching, executive coaching, richieste in misura crescente da manager, imprenditori, team, organizzazioni e da tutti coloro che vogliono raggiungere traguardi importanti. Il Coaching è, infatti, uno strumento potente ed estremamente efficace per scoprire e sviluppare le proprie potenzialità, raggiungere i propri obiettivi ed esplorare nuove opportunità per l'espressione dell'eccellenza personale. Il Master in Coaching dell'Universitas Mercatorum in collaborazione con la Stefano Santori Training, permette agli allievi di acquisire metodologie, tecniche e conoscenze per diventare un Coach certificato capace di guidare la persona verso il proprio sviluppo personale e professionale. Nel programma didattico vi sono tematiche legate non solo alle conoscenze di base del coaching ma anche, e soprattutto, le più moderne ed innovative tecniche di Mindsetting™, basate sulle più solide ricerche neuroscientifiche. Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (solo nella modalità "in presenza") lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la Certificazione Americana, ossia il Diploma di Practitioner in PNL, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).

Finalità	Il master ha la finalità di formare figure professionali in grado di: • Svolgere sessioni di coaching in modo professionale; • Conoscere gli strumenti della Programmazione Neurolinguistica da applicare al Coaching; • Conoscere le innovative tecniche da utilizzare nel Mindsetting; • Elevare le abilità personali nell'uso degli strumenti di coaching; • Intervenire efficacemente sulle strategie di gestione degli obiettivi dei clienti, per dare loro la massima performance; • Apprendere nuove metodologie da applicare nella vita personale, sportiva e professionale; • Conoscere le tecniche più moderne di Metacognizione non terapeutica (<i>learn to learn</i>); • Scoprire e far scoprire la "<i>cornice di massima efficacia personale</i>"; • Supportare enti, aziende ed organizzazioni nei processi di change management; • Avere conoscenza dei temi legati all'organizzazione e allo sviluppo delle risorse umane; • Conoscere gli argomenti basilari di economia digitale, marketing digitale ed economia e management dell'innovazione per essere a passo con i tempi di innovazione e cambiamento.
Riconoscimenti	Il corso prevede il riconoscimento di CFU nel corso di Laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24 di Universitas Mercatorum a seconda del percorso di studi scelto. I riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene prima del conseguimento del corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del corso. In entrambi i casi, i riconoscimenti verranno inseriti una volta concluso il corso. Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (solo nella modalità "in presenza") lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 da corrispondere alla Society of NLP™</u>, può richiedere la Certificazione Americana, ossia il Diploma di Practitioner in PNL, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).
Direttore	Il direttore del Master è il prof. Stefano Santori, Formatore aziendale e Coach da oltre 25 anni, Biohacker, Professore Universitario, Founder del metodo Mindset Coaching® e Mindsetting®, Consulente Change Management per Roma Capitale, Manager dell'Innovazione riconosciuto dal MISE, Trainer NLP con licenza USA (Society of NLP), sin dal 1994.

Docenti	Il Corpo Docente è composto da docenti universitari, Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo per importanti società nazionali e multinazionali: • Stefano Santori Coach e Trainer, Docente Universitario • Riccardo Mercurio straordinario Organizzazione aziendale • Mauro Meda straordinario Organizzazione aziendale • Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa • M. Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa • Carlo De Matteo straordinario Economia digitale • Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale • Luca Federico Ricci, coach e formatore aziendale • Paola Iacobini, coach e formatore aziendale • Gianluca Liguori, coach, esperto di comunicazione strategica e sviluppo personale
Competenze abilità	Sapere/saper fare sviluppato nel master: • Saper individuare il Mindset del coachee; • Saper costruire e gestire la relazione costruttiva coach/coachee; • Saper padroneggiare l'arte delle domande guida, provocatorie e atte a cercare soluzioni alternative; • Saper riconoscere l'uso della comunicazione paraverbale e non-verbale del coachee per interagire in modo empatico ed efficace; • Saper guidare il coachee nel processo di determinazione degli obiettivi; • Saper guidare processi di cambiamento di Mindset (Mindset Shift); • Saper gestire coaching di gruppo; • Saper superare situazioni di comunicazione critica e conflittuale di tipo non terapeutico; • Saper guidare il coachee nei processi metacognitivi di tipo non terapeutico (<i>learn to learn</i>); • Saper individuare le nuove tendenze con senso critico e corretta sperimentazione;
Destinatari	• Coach libero professionista in grado di operare come life coach, business coach, coach nell'ambito della gestione delle risorse umane, dello sport e del mondo organizzativo; • Coach aziendale inserito in organizzazioni, aziendali e di P.A., enti sia profit che no profit e/o in strutture di formazione.

Strumenti didattici	Il Master in Coaching Blended è articolato in 14 moduli online + 2 corsi live (o a distanza come da misure cautelari covid-19). La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire il confronto esperienziale continuo dei partecipanti. La fruizione dei materiali online, accessibili da computer e da mobile, sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il <u>rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo</u>. La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici, costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e video, esercitazioni di autovalutazione + prove intermedie per la verifica dello stato di apprendimento.
Sbocchi occupazionali	• Coach libero professionista, specializzato nel mondo del business, dello sport o specializzato nello sviluppo personale (life); • Coach aziendale inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione; • Coach sportivo inserito in organizzazioni e società sportivi

Contenuti

	Tematica	SSD	CFU
1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	PSIC-03/B	5
2	Mentalità vincente	PSIC-03/B	1
3	Change Your Mindset	PSIC-01/A	2
4	Tecniche avanzate di Mindset	PSIC-01/A	2
5	Strategie Avanzate di Gestione dell'Aula	PSIC-03/B	3
6	Laboratorio di Addestramento sul coaching	PSIC-01/A	1
7	NLP for Coaching	PSIC-01/A	1
8	Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo	PSIC-01/A	1
9	Mindsetting in Action: 21 giorni per cambiare	ECON-08/A	3
10	NLP for Web	PSIC-01/A	1
11	Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane	ECON-08/A	10
12	Economia e management dell'innovazione	ECON-07/A	10
13	Strategie di marketing digitale	ECON-07/A	10
14	Economia digitale	ECON-07/A	8
15	Elaborato finale		2
Totale			60

Attività

Le attività di studio si incentrano sulla **didattica interattiva on line** e su altri strumenti formativi di studio guidato.

All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60 crediti complessivi pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo**.

Adempimenti richiesti

Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:

- studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;
- superamento dei test di valutazione on-line;
- superamento delle prove finali dei moduli,
- redazione di un elaborato finale .

Titoli ammissione	È richiesto il seguente titolo di ammissione: Diploma di Laurea Triennale oppure Diploma di Laurea Magistrale oppure Diploma di Laurea a Ciclo unico
Requisiti di ammissione	È richiesto il seguente titolo di ammissione: Diploma di Laurea Triennale oppure Diploma di Laurea Magistrale oppure Diploma di Laurea a Ciclo unico
Domanda di ammissione	Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online: https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/
Termini iscrizione	30 Settembre 2025
Condizioni	L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo. I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo: https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali
Tipologia di pagamento 1	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard una rata Standard una rata

Tipologia di pagamento 2	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard due rate Standard due rate <table><tr><td></td><td>RATA</td><td>SCADENZA</td></tr><tr><td>1</td><td>2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>2250€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione						
	RATA	SCADENZA														
1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione														
2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
Tipologia di pagamento 3	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard tre rate Standard tre rate <table><tr><td></td><td>RATA</td><td>SCADENZA</td></tr><tr><td>1</td><td>1500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>1500€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>1500€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	1500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	1500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	1500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA														
1	1500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione														
2	1500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
3	1500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione														
Tipologia di pagamento 4	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard quattro rate Standard quattro rate <table><tr><td></td><td>RATA</td><td>SCADENZA</td></tr><tr><td>1</td><td>1125€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>1125€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>1125€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>1125€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	1125€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	1125€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	1125€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	1125€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA														
1	1125€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione														
2	1125€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
3	1125€	dopo il 2° mese dall'iscrizione														
4	1125€	dopo il 3° mese dall'iscrizione														

Tipologia di pagamento 5	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard cinque rate Standard cinque rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>1000€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>1000€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>1000€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>1000€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>5</td><td>500€</td><td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	1000€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA																				
1	1000€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
Tipologia di pagamento 6	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard sei rate Standard sei rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>750€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>750€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>750€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>5</td><td>750€</td><td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>6</td><td>750€</td><td>dopo il 5° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione	6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																				
1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione																				
Tipologia di pagamento 7	€ 1500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom una rata Riservato Wikicom una rata																					
Tipologia di pagamento 8	€ 1500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom due rate Riservato Wikicom due rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>750€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione												
	RATA	SCADENZA																				
1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				

Tipologia di pagamento 9

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom tre rate Riservato Wikicom tre rate

	RATA	SCADENZA
1	500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 10

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom quattro rate Riservato Wikicom quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	375€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	375€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	375€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	375€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 11

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom cinque rate Riservato Wikicom cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 12	€ 1500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom sei rate Riservato Wikicom sei rate <table><thead><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>250€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>250€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>250€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>5</td><td>250€</td><td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>6</td><td>250€</td><td>dopo il 5° mese dall'iscrizione</td></tr></tbody></table>		RATA	SCADENZA	1	250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	250€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	250€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	250€	dopo il 4° mese dall'iscrizione	6	250€	dopo il 5° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																				
1	250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	250€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	250€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	250€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
6	250€	dopo il 5° mese dall'iscrizione																				
Modalità pagamento	Da versare: Bonifico Bancario Banca Nazionale del Lavoro Spa- Agenzia 22 00195 ROMA - Piazza Mazzini 22 IBAN: IT28Q0100503222000000002575 Rateizzazione con sistema Soisy Per informazioni sulla modalità rateizzata inviare un'e-mail a master@stefanosantori.it con oggetto: richiesta rateizzazione master																					
Titolo Rilasciato	Diploma Master Universitario I Livello																					
Trattamento dati personali	I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati secondo la normativa vigente																					

Informazioni

Unimercatorum:

Per qualsiasi informazione puoi contattare il nostro ufficio orientamento al numero verde;

800 145 458

o rivolgerti a uno dei nostri 900 Poli Didattici sul territorio, puoi trovare la sede più vicina all'indirizzo:

<https://www.unimercatorum.it/ei-point>

TEAM WIKICOM - STEFANO SANTORI TRAINING

- Inviando una e-mail a: **master@stefanosantori.it**
- oppure contattando il Numero Verde 800.60.87.87
- il numero +39 393 825 3900 dove è attiva anche la messaggistica WhatsApp

È possibile chiedere informazioni anche compilando il form presente nella seguente pagina online:

<https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/>